Memorial Sloan Kettering Cancer Center

患者及照护者教育

MSK 视频看诊

本信息大致介绍了什么是视频看诊。 视频看诊又称为远程视频看诊。 医疗团队可以为您安排视频看诊。

什么是视频看诊?

视频看诊是指医疗保健提供者利用技术，在您无需前往医生办公室的情况下为您提供医疗照护。 您可使用电脑、智能手机或平板电脑与医疗保健提供者会面和交流。 您的医疗保健提供者能够对您的情况进行检查，诊断存在的问题。 他们可以通过视频看诊为您制定治疗计划。 您的视频不会被录制或保存。

视频看诊有哪些好处?

视频看诊有很多好处，包括：

- 在无需亲自到访医院的情况下获得所需的医疗照护服务。
- 节省您往返医院所花费的时间和金钱。
- 帮助您减少您在医疗保健提供者办公室待的时间。
- 您能够在当地诊所接受检查，而不必往返医院。 具体取决于您住在哪里。
- 不必抽出时间亲自到访医院。
- 无需照护人员陪同您前往医院。

视频看诊的一个主要目标是让您更便捷地接受医疗照护服务。 很多人表示视频看诊的体验就像真正到访医生办公室一样。

MSK 的许多服务均支持视频看诊（已开展多年），其中包括精神病学、遗传学、支持性护理和骨髓移植服务。 几乎所有人都感受到视频看诊可以提供高质量的医疗照护服务。

视频看诊的费用是多少?

如果您对账单有任何疑问，请阅读*Help With Your Financial Questions at MSK* (www.mskcc.org/insurance-assistance/help-your-financial-questions-msk)。

我的信息会保密吗?

是的。 视频看诊符合健康保险携带和责任法案 (HIPAA) 的严格标准。 这意味着您的隐私会受到保护，正如您在医疗保健提供者那里接受的所有看诊一样。

视频看诊的流程是怎样的?

我们将为您安排视频看诊。 您将使用电脑或智能设备（智能手机或平板电脑）。 您可以在任何最适合您的地点进行视频看诊，例如：

- 家中
- 工作场所
- 新泽西州、韦斯特切斯特县和长岛的 MSK 地区门诊点

在视频看诊过程中，医生和患者能够看到彼此，并可以听到彼此说

话，好像置身于同一个办公室一样。 您可以邀请朋友、家庭成员或口译人员加入视频看诊，就像当面交流一样。

看诊结束时，医疗保健提供者将为您提供后续指导，例如预约或血液检查。 如果有任何技术问题，他们可以通过电话继续为您看诊（如需要）。 如果您感觉身体不舒服，或在看诊期间感觉不适，请告知您的医疗保健提供者。

使用您的个人电脑或智能设备进行视频看诊

如果您在家里或工作场所接受视频看诊，您可以使用您的电脑、智能手机或平板电脑。 您的医疗保健提供者将告知您视频看诊所需的应用程序或软件。

您应该知道您的 MSK MyChart 用户名和密码，您可以使用它们在看诊开始前事先登录。 如果您的照护人员负责管理您的 MSK MyChart 帐户，请确保他们陪同您参加视频看诊，以便其能够为您提供帮助。

视频看诊与当面看诊的收费相同。 有关您的健康计划对视频看诊的赔付方式的最新信息，请致电您的保险公司。

MSK 地区门诊点的视频看诊

如果您将在 MSK 地区门诊点接受视频看诊，您需要在约定的时间前往门诊点。

登记之后，我们的工作人员会带您前往检查室。 检查室内将配备一套视频系统。 我们会关上门，为您创造隐私的环境，同时有一名护士在房间里陪伴您。 护士将检查您的生命体征，并向您解释该系统是如何工作的。

预约的时间到了之后，护士将使用触摸屏致电您的医疗保健提供者办公室。 您可以在屏幕上看到医生办公室的协调员，他们会将您的电话转接给医生。 连接成功后，您将会在一个大型视频显示器上看到您的医疗保健提供者。

在视频看诊过程中，医生和患者能够看到彼此，并可以听到彼此说话，好像置身于同一个办公室一样。 如果您无法看到或听到他们说话，请告知带您进入检查室的护理协调员或护士。

看诊结束时，医疗保健提供者将为您提供后续指导，例如预约或血液检查。 如果有任何技术问题，他们可以通过电话继续为您看诊（如需要）。

如果您感觉身体不舒服，或在看诊期间感觉不适，请告知您的医疗保健提供者。 如果您需要帮助，请按下房间后面墙壁上的红色呼叫按钮。

在视频看诊期间，医生能对我进行诊断吗？

许多检查均可通过视频看诊完成。 如有需要，医疗保健提供者可能会要求您活动身体的某个部位， 以便他们可以观察您的活动情况或者您是否出现疼痛。

有时，远程视频看诊并非对您实施检查的最佳方式。 但这种情况比较少见。 由于医疗团队了解您看诊的原因，因此我们也清楚视频看诊是否适合您且安全。

我的视频看诊会记录在我的病历里吗？

是的。 您的医疗保健提供者将按照当面看诊时记录信息的方式 将您的远程视频看诊记录在病历中。

反馈调查

视频看诊结束后，我们将在几天之内向您发送一份关于个人体验的调查问卷。 您的反馈对我们非常重要。 我们将借助它来改善为患者提供的看诊服务。

如果您有任何问题或顾虑，请联系您的医疗保健提供者。 医疗团队成员将在周一至周五 上午 9:00 至 下午 5:00 给与回复。 如在非上述时间段，您可以留言或与其他 MSK 服务提供者联系。 随时有值班医生或护士为您提供帮助。 如果您不确定如何联系医疗保健提供者，请致电 212-639-2000。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利