



远程视频看诊小贴士

本信息提供了帮助您最有效地完成远程视频看诊的一些小贴士。

关于远程视频看诊

远程视频看诊是指医疗保健提供者利用技术，在您无需前往医生办公室的情况下为您提供医疗照护。远程视频看诊期间，您可以在智能设备（智能手机或平板电脑）上使用 MyMSK，以视频的方式与您的医疗保健提供者会面并进行交流。您的医疗保健提供者能够对您的情况进行检查，诊断您存在的任何问题，并为您制定治疗计划。您的视频不会被录制或保存。有关远程视频看诊的更多信息，请阅读我们的资源 *MSK 斯隆的远程视频看诊* (<http://140.163.1.151/zh-hans/cancer-care/patient-education/telemedicine-visits-msk>)。

远程视频看诊前

请遵循这些小贴士，帮助您为远程视频看诊做好准备。

- 如果您希望您的朋友、家人或口译员参加您的视频看诊，请告知帮您预约看诊的办公室协调员。
- 看诊需要连接互联网或有流量服务。请测试一下您的网络连接，确保正常工作。确保您的网速足够快，以便您可以共享您的屏幕，并使用视频和麦克风。
- 您需要登录您的 MyMSK 帐户才能开始远程视频看诊，所以请准备好您的用户名和密码。如果您的照护者为您管理 MyMSK 帐户，请向他们询问您的登录信息或请求他们的帮助。
- 在进行远程视频看诊之前，您需要通过 MyMSK 签署一份知情同意书。您只需要在首次远程视频看诊前签署一次知情同意。
- 请确保您了解您将使用哪个程序进行看诊。这些资源可以帮助您做好准备：
 - *使用 MSK 斯隆远程医疗为远程视频看诊做好准备* (<http://140.163.1.151/zh-hans/cancer-care/patient-education/msk-telemedicine>)
 - [*Doximity 患者资源*](#)
 - *为您的远程视频看诊做好准备：使用您的个人电脑(PC)、苹果电脑或智能设备上的 Cisco Jabber Guest*
- 请确保您允许软件访问您的摄像头和麦克风，以便医疗保健提供者可以在看诊时看到您，并听到您的声音。
- 请选择一个远离公众的安静私人空间，来进行您的远程视频看诊。
- 请确保该空间照明良好，以便您的医疗保健提供者可以看到您。光源应位于您的前面，而非后面。
- 请检查扬声器、摄像头和麦克风是否打开且工作正常。
- 确保您的智能设备已充好电或已连接电源正在充电。
- 请调低您身边所有收音机、电视机或其他设备的音量。
- 如果您使用智能设备，请将其设置为横屏模式。这将有助于您的医疗保健提供者更好地看到

您。您也可以将设备放在架子上或用书本支撑，使其保持固定。

远程视频看诊期间

- 在您的远程视频看诊期间，您必须待在同一个地方，以避免失去互联网连接或无法获取流量服务。请勿在上下班途中进行远程视频看诊。
- 如果可能，请通过手机接入远程视频看诊，而不要使用计算机音频。这将有助于您的医疗保健提供者更容易听到您的声音。
- 请确保摄像头指向您，并且您可以清楚地看到屏幕。
- 连接完成后，您应该能够看到并听到您的医疗保健提供者和您自己。如果无法看到或听到，请联系您的医疗保健提供者。
- 看诊期间，视频和音频可能会有略微延迟。这是正常现象。
- 看诊结束时，如果您对您的医疗照护有任何疑问，请咨询您的医疗保健提供者。

远程视频看诊帮助

关于远程视频看诊，如果您需要任何帮助或有任何相关问题，请致电 [800-248-0593](tel:800-248-0593) 并按 1 联系远程医疗服务台工作人员。您可以在周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 与远程医疗服务台取得联系。

上次更新时间

星期二, 八月 17, 2021

If you have any questions, contact a member of your healthcare team directly. If you're a patient at MSK and you need to reach a provider after 5:00 pm, during the weekend, or on a holiday, call 212-639-2000.

For more resources, visit www.mskcc.org/pe to search our virtual library.

Tips for Your Telemedicine Visit - Last updated on August 17, 2021

All rights owned and reserved by Memorial Sloan Kettering Cancer Center