Memorial Sloan Kettering Cancer Center

患者及照护者教育

关于 Memorial Sloan Kettering 的紧急护理中心

本资源介绍了何时应前往 MSK 紧急护理中心的相关信息。 此外，还介绍了您在紧急护理中心预期会发生的情况以及出院后的预期情况。

什么是紧急护理中心?

紧急护理中心 (UCC) 是为 MSK 患者提供的一个特殊治疗中心。 其地址位于 MSK 在曼哈顿的主医院。

UCC 旨在处理与癌症或癌症治疗相关的紧急医疗问题并提供相关服务。 许多检查和治疗可以在 UCC 中进行，如输血和静脉 (IV) 药物的输注（将药物注入您的静脉）。

UCC 每天 24 小时、每周 7 天开放。 其地址位于曼哈顿的 MSK Memorial Hospital。

请注意，在紧急护理中心必须佩戴口罩。 请参阅我们的“访客政策”，了解有关口罩规则的最新更新。

为什么我需要前往 UCC?

如果您有紧急医疗问题，并且无法等到您的医疗保健提供者为您看诊，此时您就应该前往 UCC。 紧急医疗问题包括：

- 发热高于 100.4°F (38 °C) 或按照您的医疗保健提供者的指示。
- 无法止住的出血。
- 流感样症状（如咳嗽、发热或寒战）。
- 任何其他紧急医疗问题。

如果您有紧急医疗问题，在前往 UCC 之前，请致电您的 MSK 医生。 他们也许可以通过电

话为您提供帮助。

- 周一至周五上午 9:00 至下午 5:00，请致电医生办公室。
- 下午 5:00 后或在周末和节假日，请致电 212-639-2000。 请值班医生帮您联系您的医生。

如果医生认为您需要前往 UCC，他们会告知 UCC 工作人员等待您的到来。

如果您的医生认为您需要入院治疗，您仍然需要首先前往 UCC。 在您的住院病房准备好之前，UCC 工作人员会为您提供帮助。

如果您出现危及生命的紧急情况，请随时拨打 911 或到最近的急诊室就诊。

UCC 在哪里?

UCC 位于 Memorial Hospital（MSK 的主要医院）的一楼。 其地址为：

> 东 67 大街 425 号
> （约克大道和第一大道之间）
> 纽约，邮编 NY 10065
>
> 有关 MSK 位置的信息，包括路线和停车选择，请访问 www.msk.org/locations

当我到达 UCC 时会发生什么情况?

首先，您需要在前台进行登记。 然后，请在等候区找个位置等待。 注意听 UCC 工作人员喊道您的名字。

登记完毕后，会有一位 UCC 护士与您会面。 护士会询问您的症状以及您来 UCC 的原因。 您还可能需要接受血液检查、影像学扫描或其他医学检查。

之后，您将返回 UCC 等候区，直到检查室准备就绪。 一旦房间准备好，UCC 医疗保健提供者就会为您看诊。

即使您来 UCC 的目的是入院接受治疗，住院病床也可能不会立即准备好。 UCC 的工作人员会在您等待的时候照顾您。 他们会告知您住院床什么时候准备好。

我需要等多久?

您等待的时间取决于:

- 您所面临的医疗问题的类型。
- 有多少人目前在 UCC。 如果工作人员比较繁忙，您可能需要等待更长的时间。
- UCC 中进行的检查和程序。 根据您具体接受的检查或程序，您可能需要等待一定的时间才能拿到结果。

当您来到 UCC 后，我们会努力让您尽快入住住院病床或出院。 但我们很难预估需要花费的时间。

为什么我先来到 UCC，但是看诊却晚于其他人?

有很多因素会影响患者的就诊顺序。 有时，如果其他人有更紧急的医疗需求，我们会优先安排对其进行看诊。 但我们会始终尽一切努力确保您和我们的其他患者的安全。

我应该如何处理我的个人物品?

在 UCC 期间，请随身携带您的个人物品。 如果您想要一个袋子把它们放进去，请咨询 UCC 的工作人员。

在 UCC 期间，我可以进食或饮水吗?

在 UCC 医疗保健提供者告诉您可以之前，请勿进食或饮水。 如果您之前有进食或饮酒，您需要接受的某些检查可能就无法进行。

我每次来到 UCC 后会不会总需要住院?

不需要。 您前往 UCC 之后的目的地将基于您的病史和手术史、体格检查和其他检查结果。 如果让您出院回家在医学上是安全的，您将直接从 UCC 出院回家。 如果您需要接受更多的检查或治疗，您可能需要:

- 被转移到临床决策部门（UCC 的观察病房，在那里您可以接受检查和短期治疗）。
- 被收治入院。
- 转诊至另一家医院。

UCC 医疗保健提供者将与您讨论最适合您的方式。

我的 MSK 医生会知道我来 UCC 吗?

可以。 一旦拿到您所有的检查结果，且 UCC 医疗保健提供者已经决定您的下一步医疗照护计划，他们会将相关情况告知您的医生。 如果无法联系到您的医生，UCC 医疗保健提供者将联系代替该医生的值班医生。

当您在 UCC 时，您的医生可能不会为您看诊。

我出院后会发生什么情况?

在您从 UCC 出院之前，UCC 医疗保健提供者或护士将：

- 与您讨论您目前的情况。
- 审查为您开具的任何药物。
- 教您在家如何照顾自己。 如果有需要，他们还会为您提供相关教育资源。
- 向您提供一份需遵循的指导说明清单。

我前往 UCC 时需要告知我的保险公司吗?

可以。 您需要在到达 UCC 后 1-2 天内联系您的保险公司。 如果没有联系他们，您可能需要支付更高的共付额或访视总费用。 他们的联系方式通常会印在您的保险卡上。

如果您对您的保险公司的预授权有任何疑问，请致电 646-227-3378 联系 MSK 的患者账单部门。

如果您有任何问题或顾虑，请联系您的医疗保健提供者。 医疗团队成员将在周一至周五 上午 9:00 至 下午 5:00 给与回复。 如在非上述时间段，您可以留言或与其他 MSK 服务提供者联系。 随时有值班医生或护士为您提供帮助。 如果您不确定如何联系医疗保健提供者，请致电 212-639-2000。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利