Memorial Sloan Kettering Cancer Center

患者及照护者教育

MSK 患者的紧急医疗护理

如果您是 MSK 患者，当您身体不适时，我们的紧急护理服务可为您提供帮助。 如果您遇到与癌症或其治疗相关的健康问题，我们的紧急护理服务也能为您提供支持。

如何在 MSK 获得紧急护理

如果您出现新发症状或症状恶化，请致电您的医疗团队。 如果您不确定如何联系医疗团队，请拨打 212-639-2000。 无论白天还是夜晚，您都可以随时致电。 我们将协助您获得所需的医疗护理，并引导您前往合适的紧急服务。

如果您怀疑自己正在发生心脏病发作、中风或其他危及生命的紧急情况，请务必拨打 911 或前往最近的急诊室。

我们随时随地为您提供帮助。

在癌症治疗期间，您可能有时会感觉自己不像往常那样。

癌症及其治疗可能会影响您生活的方方面面。 您可能会出现新发身体症状，或者原有症状加重。 您可能会有情感问题或实际需求。

医疗团队将全程为您提供支持，并为您对接相关资源。 我们**全年无休、全天候**为您提供服务。

如何在 MSK 获得紧急护理

如果您出现新发症状或症状恶化，请致电您的医疗团队。 无论白天还是夜晚，您都可以随时致电。 我们将协助您获得所需的医疗护理，并引导您前往合适的紧急服务。 您的健康与安全对我们至关重要。

请立即致电。 如果您有任何担忧或症状，请尽快联系我们。 尽早联系您的医疗团队有助于我们了解情况并规划后续措施。 在问题恶化之前，我们就能为您提供帮助。 如果您不确定是否应该致电，请直接联系您的医疗团队。

当您需要紧急护理时，MSK 的哪些工作人员会帮助您

我们拥有护士和医生团队，他们均接受过癌症患者紧急需求方面的专门培训。 他们能够获取您的病历并了解您的治疗计划。 他们会通知您的 MSK 初级（主治）医疗团队。 如果您前来接受紧急护理，您的初级医疗团队将能掌握所有相关情况。

阅读下方有关 MSK 患者获得紧急护理的更多信息。

纽约市的紧急护理中心

紧急护理中心 (UCC) 专为面临与癌症或癌症治疗相关急症的 MSK 患者设立。 在 UCC，您可以接受多种检查和治疗，例如输血和静脉注射 (IV) 药物。 IV 药物是指通过静脉输注的药物。

何时前往 UCC：首先致电您的 MSK 护理团队。 他们将告诉您是否需要前往 UCC 或其他科室。

在 UCC 医疗保健提供者告诉您可以之前，请勿进食或饮水。 就诊前进食或饮水可能会延误或影响某些特定检查。

UCC 的所在地：UCC 位于 Memorial Hospital（MSK 的主医院）。 UCC 入口地址为东 67 大街 425 号，纽约，邮编 NY 10065。

UCC 的工作时间：UCC 每天 24 小时、每周 7 天开放。 前往 UCC 无需预约就诊。

来到 UCC 的预期情况

1. 请在前台办理登记手续，然后在等候区就座等候。
2. 在 UCC 内必须佩戴口罩。
3. UCC 团队成员将评估您的症状。 他们可能会采集血液样本进行血液检测。
4. 您将返回等候区，等待检查室准备就绪。
5. 随后，UCC 医生或高级实践提供者 (APP) 将为您诊治。

在 UCC 的等待时间取决于：

- 您前来 UCC 就诊的原因。
- 当时在 UCC 接受诊疗的其他患者数量。
- 得到检查结果并经 UCC 团队审核所需的时间。

我们会尽可能安全、迅速地为每位患者提供诊疗服务。 医疗需求更为紧急的患者将优先就诊。 也就是说，有些患者虽然比您晚到 UCC，但可能会先于您接受诊疗。

UCC 就诊后

UCC 的医疗保健提供者将与您讨论最适合您的治疗方案。 该方案将基于您的病史、体检和检查结果制定。 UCC 就诊结束后，您可能会：

- 根据医嘱出院回家。
- 遵照指示向您的初级医疗团队进行随访。
- 转入临床决策部门 (CDU)。 这是 MSK 用于短期治疗的观察病房。
- 入住 MSK 医院。
- 转诊至另一家医院。

UCC 将向您的 MSK 医生通报 UCC 就诊情况。 我们建议您在 UCC 就诊后，向您的初级医疗团队进行随访。

纽约市以外地区的紧急医疗服务：症状护理诊所

症状护理诊所 (SCC) 是 MSK 患者的特殊治疗中心。 SCC 负责处理与癌症或癌症治疗相关的医疗问题并提供相关服务。 在 SCC，您可以接受多种检查和治疗，包括成像扫描检查和静脉注射 (IV) 药物。 IV 药物是指通过静脉输注的药物。

SCC 的地址

Memorial Sloan Kettering Westchester
500 Westchester Avenue West Harrison, NY 10604

Memorial Sloan Kettering Nassau
1101 Hempstead Turnpike Uniondale, NY 11553

Memorial Sloan Kettering Monmouth
480 Red Hill Road Middletown, NJ 07748

Memorial Sloan Kettering Commack Nonna’ s Garden Foundation Center
650 Commack Road Commack, NY 11725

Memorial Sloan Kettering Bergen
225 Summit Avenue Montvale, NJ 07645

Memorial Sloan Kettering Basking Ridge
136 Mountain View Boulevard Basking Ridge, NJ 07920

何时前往 SCC：首先致电您的 MSK 医疗团队。 他们会告知您应前往 SCC 还是其他医疗机构。

SCC 开放时间：周一至周五

您必须提前预约。 如果医疗团队建议您前往 SCC 就诊，他们会安排 SCC 工作人员与您联系以预约就诊时间。 我们通常提供当日预约就诊服务。

所有 SCC 的开放时间为周一至周五上午 8 点至晚上 7 点。

星期六

Monmouth 和 Westchester 的 SCC 均开放预约就诊，并接受无预约患者就诊。 即使在周六，我们也建议您在前往 SCC 之前先致电您的 MSK 医疗团队。

- Monmouth SCC 周六的开放时间为上午 8 点至下午 5 点。
- Westchester SCC 周六的开放时间为上午 8 点至晚上 7 点。
- 所有其他 SCC 周六均不开放。

SCC 就诊预期情况

- 办理登记手续后，护士会带您进入检查室并询问您的症状。
- 您可能需要进行血液检查、成像扫描或其他检查。
- 医疗团队可能包括医生、执业护理师 (NP)、医师助理 (PA)、注册护士 (RN) 以及医疗助理。

在 SCC 内必须佩戴口罩。 请参阅 MSK 的《访客政策》，了解最新的口罩佩戴指南。

SCC 就诊后

SCC 的医疗保健提供者将与您讨论最适合您的治疗方案。 该方案将基于您的病史、体检和检查结果制定。 SCC 就诊结束后，您可能会：

- 根据医嘱出院回家。
- 遵照指示向您的初级医疗团队进行随访。
- 转诊至当地医院。
- 转诊至位于曼哈顿的 MSK 紧急护理中心 (UCC)。

SCC 将向您的 MSK 医生通报 SCC 就诊情况。 我们建议您在 SCC 就诊后，向您的初级医疗团队进行随访。

非工作时间电话分诊 (AHTT)

AHTT 是呼叫中心，专为出现癌症护理相关紧急症状的 MSK 患者服务。

当医生诊所关闭时，AHTT 医疗团队将接听您的来电。 服务时间：

- 周一至周五下午 5:00 至上午 9:00。
- 周六、周日和节假日：全天 24 小时。

如何致电 AHTT：请致电您的 MSK 医疗保健提供者。 如果您不知道具体号码，可拨打 212-639-2000 通过 MSK 接线员转接。

致电后会发生什么：

1. 护理协调员将接听您的电话并记录您的个人信息。
2. MSK 医疗保健提供者将回电评估您的症状。 我们将根据您的紧急程度来处理来电，您可能需要等待一段时间。
3. 根据您的症状，MSK 医疗保健提供者可能会：
    - 告诉您如何在家中管理症状。
    - 为您预约离家最近的症状护理诊所 (SCC)。

- 引导您前往曼哈顿的紧急护理中心 (UCC)。
- 引导您前往最近的急诊科或“共享护理”合作医院。

通话结束后，他们将通知您的 MSK 肿瘤科医生。

家庭就近紧急医疗服务：MSK“共享护理”合作医院

什么是“共享护理”？

通过 MSK 的“共享护理”项目，您可以在离家更近的医院就近获得由 MSK 协调的医疗服务。

以下是我们“共享护理”项目所支持的医院名单。 当您在其中一家医院接受治疗时，该医院的团队将负责您的照护工作。 但 MSK 的“共享护理”团队将对您的照护事宜进行协调。 他们将与您当地医院的服务提供者以及您的 MSK 初级医疗团队共同协作，并确保各方及时了解最新情况。

何时前往“共享护理”医院：首先致电您的 MSK 医疗团队。 他们会告知您是否需要前往“共享护理”合作医院或其他医疗机构。

预期情况：一名“共享护理”护士将在上午 8 点至晚上 8 点之间与您联系。他们将解答您或您的照护者可能提出的任何问题。 在您住院期间，他们将协助保持您当地医疗团队与 MSK 医疗团队之间的沟通顺畅。

了解有关“家庭就近护理”计划的更多信息：

家庭就近护理：化疗：如果担忧症状该怎么办 (www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/care-closer-to-home-chemotherapy-what-to-do-if-you-are-worried-about-symptoms)

家庭就近护理：放射治疗：如果担忧症状该怎么办 (www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/care-closer-to-home-radiation-therapy-what-to-do-if-you-are-worried-about-symptoms)

家庭就近护理：手术后：如果担忧该怎么办 (www.mskcc.org/zh-hans/cancer-care/patient-education/care-closer-to-home-after-surgery-what-to-do-if-you-have-concerns)

“共享护理”合作医院：

新泽西

Bergen 县

Hackensack University Medical Center
30 Prospect Avenue
Hackensack, NJ 07601

Holy Name Medical Center*
718 Teaneck Road
Teaneck, NJ 07666

The Valley Hospital
4 Valley Health Plaza
Paramus, NJ 07652

Union 县

Overlook Medical Center*
99 Beauvoir Avenue
Summit, NJ 07901

Monmouth 县

Riverview Medical Center*
1 Riverview Plaza
Red Bank, NJ 07701

*MSK 医疗团队成员会在该医院现场提供有限时间的诊疗服务。

纽约

Westchester 县和哈德逊河谷

White Plains Hospital
41 East Post Road
White Plains, NY 10601

纽约市

The Brooklyn Hospital Center
121 DeKalb Avenue

Brooklyn, NY 11201

Long Island Jewish Forest Hills (Northwell)
102-01 66th Road
Queens, NY 11375

Montefiore Medical Center (Einstein Campus)
1521 Jarrett Place
Bronx, NY 10461

Mount Sinai Brooklyn
3201 Kings Highway
Brooklyn, NY 11234

长岛（Nassau 县）

Long Island Jewish Medical Center (Northwell)
270-05 76th Avenue
New Hyde Park, NY 11040

Mercy Hospital (Catholic Health)
1000 North Village Avenue
Rockville Centre, NY 11570

North Shore University Hospital (Northwell)
300 Community Drive
Manhasset, NY 11030

NYU Langone Hospital-Long Island
259 1st Street
Mineola, NY 11501

St. Francis Hospital (Catholic Health)
100 Port Washington Boulevard
Roslyn, NY 11576

长岛（Suffolk 县）

Good Samaritan University Hospital (Catholic Health)

1000 Montauk Highway
West Islip, NY 11795

Huntington Hospital (Northwell)
270 Park Avenue
Huntington, NY 11743

Mather Hospital (Northwell)
75 North Country Road
Port Jefferson, NY 11777

NYU Langone Hospital-Suffolk
101 Hospital Road
Patchogue, NY 11772

Peconic Bay Medical Center (Northwell)
1 Heroes Way
Riverhead, NY 11901

South Shore University Hospital (Northwell)
301 East Main Street
Bay Shore, NY 11706

St. Catherine of Siena Hospital (Catholic Health)
50 NY-25A
Smithtown, NY 11787

St. Charles Hospital (Catholic Health)
200 Belle Terre Road
Port Jefferson, NY 11777

Stony Brook Southampton Hospital
240 Meeting House Lane
Southampton, NY 11968

Stony Brook University Hospital
101 Nicolls Road

Stony Brook, NY 11794

非紧急问题与请求

对于非紧急事项，请于周一至周五上午 9 点至下午 5 点联系您的医疗保健提供者办公室。

您也可以通过 MSK MyChart 向您的医疗团队发送消息。 我们将尽力在 2 个工作日内回复所有 MSK MyChart 门户网站消息。

请勿通过 MSK MyChart 向您的医疗团队发送有关症状的消息。

非紧急事项的示例包括：

- 预约就诊和转诊
- 家庭照护服务
- 保险问题
- 非紧急处方续药

如果您需要立即就医，请拨打 911 或前往当地急诊室。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利