



患者及照护者教育

亲友逝世后该怎么办

谨向您致以诚挚的慰问，愿您安度这段艰难时期。亲友的离世往往令人痛苦不堪。我们将随时为您提供支持和指导，协助您完成逝者身后事宜。

本资源说明了亲友去世后应采取的步骤。其中还提供了如何应对丧亲之痛的小贴士。

通常由亲友的近亲（最近的在世亲属）负责处理本资源中的任务。有时，当事人可能会在生前签署一份法律文件，选择由谁来处理这些事务。

宣布死亡

宣布死亡是指医疗保健提供者确认患者已经死亡。医疗保健提供者可能会检查患者对其声音或触摸是否有反应。他们还会检查脉搏（心跳），并检查患者是否仍有呼吸。

如果您的亲友在医院去世

医生、执业护理师 (NP) 或医生助理 (PA) 将前来宣布死亡。

如果您的亲友在家中去世

如果您的亲友正在接受临终关怀，护士可能会上门宣布死亡。请致电临终关怀并遵照相关人员的指示。

如果您的亲友没有接受临终关怀服务，请拨打 911。

- 如果您持有“不实施心肺复苏” (DNR) 或“维持生命治疗医疗指令” (MOLST) 表格，请在紧急医疗技术人员 (EMT) 到达时向他们出示。
- 如果您没有 DNR 表，EMT 可能会对您的亲友进行心肺复苏并将其送往医院。

有些人希望在逝者离世的房间陪伴一段时间。还有人希望之后马上就离开。如果您愿意，可以邀请家人、精神顾问或宗教团体的成员。

决定是否进行尸检

尸检是一项医学程序，目的是了解患者的死亡过程和原因。

在某些情况下，医生可能会问您是否希望进行尸检。如果您的宗教或文化反对尸检，请与医生沟通。如果您知道死因但不想进行尸检，也是可以的。

后续重要步骤

获取亲友的医疗记录

遗传信息

如果您与亲友是近亲，您可能希望获得亲友的遗传信息，为自己将来的健康史提供参考。血亲是指与您有血缘关系的人，而非婚姻或收养关系。保存任何显示您罹患某些特定疾病或健康问题的风险较高的记录。

医疗账单

保留医疗账单结算单，直到遗产完全清算和所有索赔都得到解决。

对于 MSK 患者

您亲友的 MyChart 帐户将在其去世时关闭。您与您的亲友可能已在其生前设置代理帐户，以访问其 MSK MyChart。若已设置，该访问权限将在其去世后 30 天终止。代理帐户是指以您本人名义开设的 MSK MyChart 帐户，可供您查看您亲友的信息。

通过 MSK MyChart 发送的消息不属于亲友健康记录的一部分。亲友去世后您将无法获取相关消息。

如需获取亲友的健康记录副本，请致电 646-227-2089 联系 MSK 信息发布团队。您也可发送电子邮件至 himroi@mskcc.org 或传真至 646-224-3545。

选择殡仪馆

您的亲友可能在医院离世。如果是这样，工作人员会陪同您一起将您的亲友转移到殡仪馆。如果是在家中离世，殡仪馆或 EMS 会帮助转移您的亲友。

选择殡仪馆时，了解不同殡葬服务提供商的不同价格非常重要。在购买任何物品之前，询问殡仪馆是否会提供一份书面的物品和费用清单。如果您同意购买棺材等物品，最好能拿到书面收据。

您可能还需要考虑：

- 相关经验。包括其他人对殡仪馆的评价。
- 文化能力。包括殡仪馆如何对待不同的文化，以及他们能否适应您的习俗。
- 环保选择，如自然有机还原或生态葬。

如果您的亲友希望捐献器官或遗体，我们会帮忙安排。如果他们没有选择，将由您决定如何处理遗体。

获取死亡证明

照顾您亲友的最后一位医疗保健提供者将负责填写死亡证明（也称为死亡证明书）。殡仪馆可以从网上或医院获取死亡证明。

您可以订购死亡证明书的副本。我们建议最多复印 10 份。您可能需要死亡证明来关闭账户、结算财务和提交文件。请访问 [VitalChek.com](https://www.vitalchek.com) 或联系您亲友当地卫生局的生命记录办公室订购额外副本。

向他人告知离世讯息

与他人分享亲友的死讯可能会引起很多感受，包括悲痛与释怀。列出您需要告知离世讯息的相关人员名单。确定需要直接致电告知的对象。选择可通过群发消息告知的对象，以及可委托转告的联系人。

计划葬礼、悼念仪式或生平礼赞

缅怀亲友的方式有很多种。有些人会在亲友去世后不久举行仪式。其他人可能会选择等待一段时间再举行仪式。殡仪馆可以帮助您计划葬礼事宜。

分享讣告

您可以通过讣告（死亡通告）宣布亲友的离世。讣告通常包括以下内容：

- 个人详细信息，例如他们来自哪里、从事什么工作以及因何去世。
- 关于逝者希望如何得到铭记的真挚感言。
- 关于逝者的生平故事。
- 在世亲友名单（如有）。
- 葬礼信息。
- 送花地点，或向慈善机构捐款以代替送花。
- 逝者的照片。

您可以在社交媒体或殡仪馆网站上在线分享讣告。也可以在印刷品上分享讣告，如您亲友当地的报纸。

有些殡仪馆会帮助撰写讣告。此项服务可能会收取少量费用。

逝者离世数周内需联系的机构

在接下来的几周内，您需要联系某些特定机构通报逝世事宜。其中许多机构需要死亡证明副本。

您可能还需要银行账户、手机和其他账单的账号。为此类文件建立专门的档案可能会有所帮助。

在这段紧张的时间里，可以寻求他人协助。这样或许能为您减轻些许负担。同时也有助于处理自身的悲伤情绪。

以下是所需联系的某些机构清单。请访问 www.aarp.org/family-relationships/when-loved-one-dies-checklist 获取更完整的列表。

律师

如果您有律师，请联系寻求法律建议。如果当事人立有遗嘱，律师亦可协助处理相关事宜。

银行和其他金融公司

联系亲友开户银行办理账户注销手续。包括支票和储蓄账户以及存款证明 (CD)。也可联系任何经纪公司。

征信机构

联系 [Equifax](#)、[Experian](#) 或 [TransUnion](#)。您必须寄送死亡证明的复印件。其中需包括您亲友的以下信息：

- 法定姓名
- 社会保险号
- 出生日期

他们会在您亲友的信用报告中更新死亡通知（告知已经离世的说明）。这将有助于防止身份盗用。您可以索取一份您亲友的信用报告副本，以作记录。

该征信机构会通知另外两家机构，说明已在您亲友的信用档案中添加死亡通知。您无需联系所有 3 家征信机构。

雇主

联系您亲友的雇主或工会，了解您是否有权享受任何福利或养老金。

国税局 (IRS)

您需要为您的亲友提交最终报税表。处理遗产时，您可能还需要查阅过去的纳税记录。您需要向 IRS 提供死亡证明，以获取您亲友的所得税记录。

人寿保险公司

您需要提供死亡证明和人寿保险保单号码，以便对任何保单进行索赔。

机动车辆管理部 (DMV) 或机动车辆管理局 (BMV)

联系 DMV 或 BMV 更改所有权记录并注销您亲友的驾照。

邮局

如有需要，申请将您亲友的邮件转寄到其他地址。您可以在您亲友的当地邮局进行申请。请访问 www.usps.com/manage/mail-for-deceased.htm 了解更多信息。

社会安全局 (SSA)

联系 SSA 报告死亡。您可能可以申请遗属津贴。殡仪馆也可以帮助您办理。

请访问 <https://www.ssa.gov/survivor> 了解更多信息。

人力资源管理局 (HRA) 殡葬服务办公室 (OBS)

如果您需要帮助，HRA OBS 可以帮助支付丧葬费用。请访问当地的 HRA 丧葬补助网站了解详情。

应对丧亲之痛

面对丧亲之痛没有对错之分。亲友离世后，每个人都有自己的哀悼方式。哀悼没有固定时限。您所需要的支持程度可能会随时间推移而变化。来自您的文化、宗教或社区的习俗可以帮助您处理悲伤。

MSK 资源

MSK 有许多计划可以向您提供支持，帮助您度过亲友离世后的悲伤过程。包括心理咨询、支持小组、精神支持和丧亲服务。请阅读 *Support for Grieving Family & Friends* (www.mskcc.org/experience/caregivers-support/support-grieving-family-friends) 了解更多信息，或向护士索取副本。

咨询中心

www.msk.org/counseling

MSK 咨询中心提供的咨询服务可能会对您有所帮助。如需了解更多信息或进行预约，请咨询您的医疗保健提供者或致电 646-888-0200。

MSK 精神与宗教关怀

我们提供精神关怀和宗教支持。在您探索身份、意义、目的、价值等问题时，我们能够为您排忧解难。我们将随时倾听，提供支持与安慰。请访问 *Spiritual & Religious Care* (www.mskcc.org/experience/patient-support/counseling/spiritual-religious-care) 或致电 212-639-5982 了解更多信息。

何时致电

如果您需要帮助获取医疗记录或有任何其他问题，请致电 MSK 信息发布部门，电话：646-227-2089。

对于至亲离世一事，我们深表哀悼。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

What To Do After a Loved One Dies - Last updated on March 4, 2026

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利