Memorial Sloan Kettering Cancer Center

患者及照护者教育

亲友逝世后该怎么办

谨向您致以诚挚的慰问，愿您安度这段艰难时期。 亲友的离世往往令人痛苦不堪。 我们将随时为您提供支持和指导，协助您完成逝者身后事宜。

本资源说明了亲友去世后应采取的步骤。 其中还提供了如何应对丧亲之痛的小贴士。

通常由亲友的近亲（最近的在世亲属）负责处理本资源中的任务。 有时，当事人可能会在生前签署一份法律文件，选择由谁来处理这些事务。

宣布死亡

宣布死亡是指医疗保健提供者确认患者已经死亡。 医疗保健提供者可能会检查患者对其声音或触摸是否有反应。 他们还会检查脉搏（心跳），并检查患者是否仍有呼吸。

如果您的亲友在医院去世

医生、执业护理师 (NP) 或医生助理 (PA) 将前来宣布死亡。

如果您的亲友在家中去世

如果您的亲友正在接受临终关怀，护士可能会上门宣布死亡。 请致电临终关怀并遵照相关人员的指示。

如果您的亲友没有接受临终关怀服务，请拨打 911。

- 如果您持有“不实施心肺复苏”(DNR) 或“维持生命治疗医疗指令”(MOLST) 表格，请在紧急医疗技术人员 (EMT) 到达时向他们出示。
- 如果您没有 DNR 表，EMT 可能会对您的亲友进行心肺复苏并将其送往医院。

有些人希望在逝者离世的房间陪伴一段时间。 还有人希望之后马上就离开。 如果您愿意，可以邀请家人、精神顾问或宗教团体的成员。

决定是否进行尸检

尸检是一项医学程序，目的是了解患者的死亡过程和原因。

在某些情况下，医生可能会问您是否希望进行尸检。 如果您的宗教或文化反对尸检，请与医生沟通。 如果您知道死因但不想进行尸检，也是可以的。

后续重要步骤

获取亲友的医疗记录

遗传信息

如果您与亲友是近亲，您可能希望获得亲友的遗传信息，为自己将来的健康史提供参考。 血亲是指与您有血缘关系的人，而非婚姻或收养关系。 保存任何显示您罹患某些特定疾病或健康问题的风险较高的记录。

医疗账单

保留医疗账单结算单，直到遗产完全清算和所有索赔都得到解决。

对于 MSK 患者

您亲友的 MyChart 帐户将在其去世时关闭。 您与您的亲友可能已在其生前设置代理帐户，以访问其 MSK MyChart。 若已设置，该访问权限将在其去世后 30 天终止。 代理帐户是指以您本人名义开设的 MSK MyChart 帐户，可供您查看您亲友的信息。

通过 MSK MyChart 发送的消息不属于亲友健康记录的一部分。 亲友去世后您将无法获取相关消息。

如需获取亲友的健康记录副本，请致电 646-227-2089 联系 MSK 信息发布团队。 您也可发送电子邮件至 himroi@mskcc.org 或传真至 646-224-3545。

选择殡仪馆

您的亲友可能在医院离世。 如果是这样，工作人员会陪同您一起将您的亲友转移到殡仪馆。 如果是在家中离世，殡仪馆或 EMS 会帮助转移您的亲友。

选择殡仪馆时，了解不同殡葬服务提供商的不同价格非常重要。 在购买任何物品之前，询问殡仪馆是否会提供一份书面的物品和费用清单。 如果您同意购买棺材等物品，最好能拿到书面收据。

您可能还需要考虑：

- 相关经验。 包括其他人对殡仪馆的评价。
- 文化能力。 包括殡仪馆如何对待不同的文化，以及他们能否适应您的习俗。
- 环保选择，如自然有机还原或生态葬。

如果您的亲友希望捐献器官或遗体，我们会帮忙安排。 如果他们没有选择，将由您决定如何处理遗体。

获取死亡证明

照顾您亲友的最后一位医疗保健提供者将负责填写死亡证明（也称为死亡证明书）。 殡仪馆可以从网上或医院获取死亡证明。

您可以订购死亡证明书的副本。 我们建议最多复印 10 份。 您可能需要死亡证明来关闭账户、结算财务和提交文件。 请访问 VitalChek.com 或联系您亲友当地卫生局的生命记录办公室订购额外副本。

向他人告知离世讯息

与他人分享亲友的死讯可能会引起很多感受，包括悲痛与释怀。 列出您需要告知离世讯息的相关人员名单。 确定需要直接致电告知的对象。 选择可通过群发消息告知的对象，以及可委托转告的联系人。

计划葬礼、悼念仪式或生平礼赞

缅怀亲友的方式有很多种。 有些人会在亲友去世后不久举行仪式。 其他人可能会选择等待一段时间再举行仪式。 殡仪馆可以帮助您计划葬礼事宜。

分享讣告

您可以通过讣告（死亡通告）宣布亲友的离世。 讣告通常包括以下内容：

- 个人详细信息，例如他们来自哪里、从事什么工作以及因何去世。
- 关于逝者希望如何得到铭记的真挚感言。
- 关于逝者的生平故事。
- 在世亲友名单（如有）。
- 葬礼信息。
- 送花地点，或向慈善机构捐款以代替送花。
- 逝者的照片。

您可以在社交媒体或殡仪馆网站上在线分享讣告。 也可以在印刷品上分享讣告，如您亲友当地的报纸。

有些殡仪馆会帮助撰写讣告。 此项服务可能会收取少量费用。

逝者离世数周内需联系的机构

在接下来的几周内，您需要联系某些特定机构通报逝世事宜。 其中许多机构需要死亡证明副本。

您可能还需要银行账户、手机和其他账单的账号。 为此类文件建立专门的档案可能会有所帮助。

在这段紧张的时间里，可以寻求他人协助。 这样或许能为您减轻

些许负担。 同时也有助于处理自身的悲伤情绪。

以下是所需联系的某些机构清单。 请访问 www.aarp.org/family-relationships/when-loved-one-dies-checklist 获取更完整的列表。

律师

如果您有律师，请联系寻求法律建议。 如果当事人立有遗嘱，律师亦可协助处理相关事宜。

银行和其他金融公司

联系亲友开户银行办理账户注销手续。 包括支票和储蓄账户以及存款证明 (CD)。 也可联系任何经纪公司。

征信机构

联系 Equifax、Experian 或 TransUnion。 您必须寄送死亡证明的复印件。 其中需包括您亲友的以下信息：

- 法定姓名
- 社会保险号
- 出生日期

他们会在您亲友的信用报告中更新死亡通知（告知已经离世的说明）。 这将有助于防止身份盗用。 您可以索取一份您亲友的信用报告副本，以作记录。

该征信机构会通知另外两家机构，说明已在您亲友的信用档案中添加死亡通知。 您无需联系所有 3 家征信机构。

雇主
联系您亲友的雇主或工会，了解您是否有权享受任何福利或养老金。

国税局 (IRS)
您需要为您的亲友提交最终报税表。 处理遗产时，您可能还需要查阅过去的纳税记录。 您需要向 IRS 提供死亡证明，以获取您亲友的所得税记录。

人寿保险公司
您需要提供死亡证明和人寿保险保单号码，以便对任何保单进行索赔。

机动车辆管理部 (DMV) 或机动车辆管理局 (BMV)
联系 DMV 或 BMV 更改所有权记录并注销您亲友的驾照。

邮局
如有需要，申请将您亲友的邮件转寄到其他地址。 您可以在您亲友的当地邮局进行申请。 请访问 www.usps.com/manage/mail-for-deceased.htm 了解更多信息。

社会安全局 (SSA)
联系 SSA 报告死亡。 您可能可以申请遗属津贴。 殡仪馆也可以帮助您办理。

请访问 https://www.ssa.gov/survivor 了解更多信息。

人力资源管理局 (HRA) 殡葬服务办公室 (OBS)
如果您需要帮助，HRA OBS 可以帮助支付丧葬费用。 请访问当地

的 HRA 丧葬补助网站了解详情。

应对丧亲之痛

面对丧亲之痛没有对错之分。 亲友离世后，每个人都有自己的哀悼方式。 哀悼没有固定时限。 您所需要的支持程度可能会随时间推移而变化。 来自您的文化、宗教或社区的习俗可以帮助您处理悲伤。

MSK 资源

MSK 有许多计划可以向您提供支持，帮助您度过亲友离世后的悲伤过程。 包括心理咨询、支持小组、精神支持和丧亲服务。 请阅读*Support for Grieving Family & Friends* (www.mskcc.org/experience/caregivers-support/support-grieving-family-friends)了解更多信息，或向护士索取副本。

咨询中心

www.msk.org/counseling

MSK 咨询中心提供的咨询服务可能会对您有所帮助。 如需了解更多信息或进行预约，请咨询您的医疗保健提供者或致电 646-888-0200。

MSK 精神与宗教关怀

我们提供精神关怀和宗教支持。 在您探索身份、意义、目的、价值等问题时，我们能够为您排忧解难。 我们将随时倾听，提供支持与安慰。 请访问 *Spiritual & Religious Care*

(www.mskcc.org/experience/patient-support/counseling/spiritual-religious-care) 或致电 212-639-5982 了解更多信息。

何时致电

如果您需要帮助获取医疗记录或有任何其他问题，请致电 MSK 信息发布部门，电话：646-227-2089。

对于至亲离世一事，我们深表哀悼。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

What To Do After a Loved One Dies - Last updated on March 4, 2026
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利