

患者及照护者教育

## 远程视频看诊指南

远程视频看诊可以让患者无需前往医疗保健提供者的办公室，即可与其交谈或会面。

### 使用远程视频看诊的原因

- 在自己家中即可舒适地获得所需的照护。
- 无需前往诊所进行预约就诊。
- 减少因就医而耽误的工作时间。
- 预约就诊时无需照顾子女或老人。
- 朋友或家人也可轻松参与预约就诊。

### 如何连接远程视频看诊

- 智能手机
- 笔记本电脑
- 平板电脑

远程视频看诊使用摄像头、麦克风和互联网或 Wi-Fi 接入。请向医疗保健提供者咨询您需要哪些设备。

您可以申请安排一名口译员加入远程视频看诊。

每 10 人中有 7 人喜欢远程视频看诊，并会向他人推荐远程视频看诊



## 关于远程视频看诊的常见问题

远程视频看诊能保证本人健康信息的安全性和隐私性吗？

在远程视频看诊期间，只有您的医疗保健提供者可以访问您的信息。

预约时，您可以询问有关就诊隐私的问题。

我的医疗保险是否承保远程视频看诊？

具体取决于您的医疗保险计划。请致电您的保险公司查询福利信息，或咨询您的医疗保健提供者了解远程视频看诊是否在承保范围内。

如果您没有保险，请向您的医疗保健提供者咨询远程视频看诊的费用。

我的医疗保健提供者还能对我进行体检吗？

如果您需要体检，医疗保健提供者将安排一次当面预约就诊。

我是否可以在不与医疗保健提供者当面看诊的情况下获得处方？

可以，您可以通过远程视频看诊获得处方。

## 更多资源

远程视频看诊和远程医疗

[www.cancer.org/treatment/treatments-and-side-effects/choosing-your-treatment-team/telemedicine-telehealth.html](http://www.cancer.org/treatment/treatments-and-side-effects/choosing-your-treatment-team/telemedicine-telehealth.html)

Telemedicina y telesalud

[www.cancer.org/es/tratamiento/tratamientos-y-efectos-secundarios/su-equipo-de-tratamiento/telemedicina-telesalud.html](http://www.cancer.org/es/tratamiento/tratamientos-y-efectos-secundarios/su-equipo-de-tratamiento/telemedicina-telesalud.html)

如果您有任何问题或顾虑，请联系您的医疗保健提供者。医疗团队成员将在周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 给与回复。如在非上述时间段，您可以留言或与其他 MSK 服务提供者联系。随时有值班医生或护士为您提供帮助。如果您不确定如何联系医疗保健提供者，请致电 212-639-2000。

有关更多资源，请访问 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Your Guide to Telemedicine - Last updated on October 5, 2022  
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利



Memorial Sloan Kettering  
Cancer Center