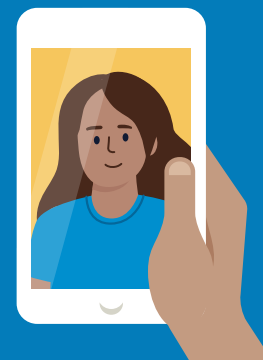


Cómo hacer una videollamada con su familia y sus amigos durante su cita de paciente ambulatorio



En esta información se explica cómo utilizar una videollamada para ver y hablar con su familia y sus amigos durante su cita como paciente ambulatorio en Memorial Sloan Kettering (MSK).

Instrucciones para pacientes

OPCIÓN 1: use la aplicación Skype en el dispositivo interactivo con pantalla táctil en su cuarto.

Su cuarto puede tener un dispositivo interactivo con pantalla táctil con la aplicación Skype. Si es así, puede usarlo para hacer una videollamada a su familia o a sus amigos. Puede acceder a la aplicación Skype seleccionando “Entertainment” (Entretenimiento) y luego “Skype”.

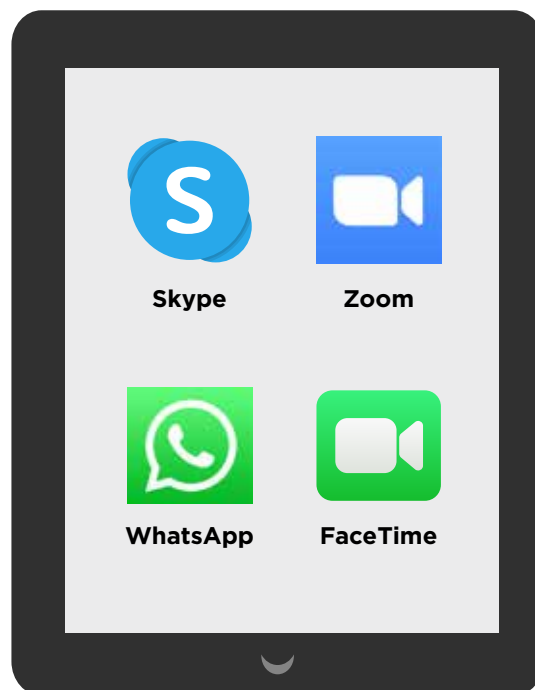
Tanto usted como la persona a la que llame deberán tener una cuenta de Skype. Puede crear una cuenta de forma gratuita.



OPCIÓN 2: use una aplicación de videollamada en su propio dispositivo inteligente (teléfono inteligente o tableta).

Si tiene una aplicación para hacer videollamadas (como Skype, Zoom, WhatsApp o FaceTime) en su dispositivo inteligente, puede usarla para hacer la videollamada con su familia o sus amigos. Solo puede usar FaceTime en videollamadas entre dispositivos Apple (como iPhones e iPads).

La persona a la que llame deberá usar la misma aplicación. Antes de su cita, dígame qué aplicación usará. Asegúrese de que esa persona sepa usar la aplicación.



Cómo hacer una videollamada con su familia y sus amigos durante su cita de paciente ambulatorio

Instrucciones para familiares y amigos

Primero, averigüe qué aplicación utilizará el paciente para poder responder su llamada. FaceTime, Zoom, WhatsApp y Skype son aplicaciones comunes para hacer videollamadas.

Cuando sepa qué aplicación usará el paciente, asegúrese de que pueda usar la misma. Para ello:

- Fíjese si necesita crear una cuenta.
- Si usará su dispositivo inteligente (teléfono inteligente o tableta) para la videollamada, descargue la aplicación en su dispositivo.
- Si usará su computadora, asegúrese de que funcionen la cámara y el micrófono. Fíjese si necesita descargar algo en su computadora.

Es mejor hacer esto antes de la cita del paciente. De esa forma, usted estará listo para responder cuando le llamen durante su cita.



FaceTime



Zoom



WhatsApp



Skype

