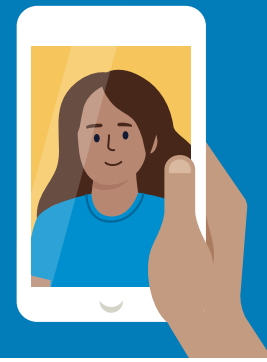


# 门诊预约期间如何 视频呼叫您的家人或朋友



本信息介绍了如何在 MSK 斯隆门诊预约期间使用视频通话与您的家人或朋友进行联系。

## 患者操作指南

**选项 1：**在您病房的交互式触摸屏设备上使用 Skype 应用程序 (app)。

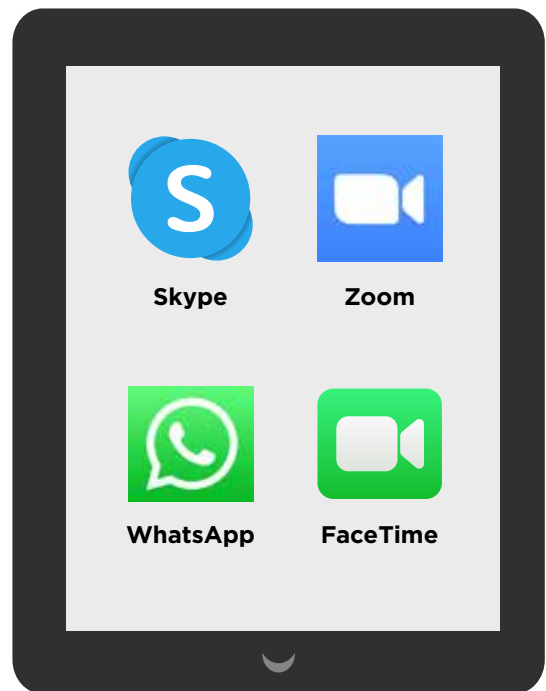
您的病房可能会配备一个带有 Skype 应用程序的交互式触摸屏设备。如果是的话，您可以使用该设备给您的家人或朋友拨打视频电话。您可以通过选择“娱乐”选项，然后选择“Skype”来访问 Skype 应用。

您和您将要视频致电的人都需要有一个 Skype 账户。您可以免费创建一个账户。

**选项 2：**在您自己的智能设备 (智能手机或平板电脑) 上使用视频呼叫应用程序。

如果您的智能设备上有视频呼叫应用程序 (如 Skype、Zoom、WhatsApp 或 FaceTime)，您可以使用该应用程序视频呼叫您的家人或朋友。FaceTime 只能用于苹果设备 (如 iPhone 和 iPad) 之间的视频通话。

您将要视频通话的一方必须使用同一应用程序。在您预约到访前，请您告知他们您将使用哪种应用程序与他们通话。确保他们也能使用该程序。



Memorial Sloan Kettering  
Cancer Center

# 门诊预约期间如何 视频呼叫您的家人或朋友

## 家庭成员和朋友操作指南

首先，确定患者将会使用哪款 app 来接听电话。FaceTime、Zoom、WhatsApp 和 Skype 是常见的视频通话应用程序。

当您确定患者将使用哪种应用程序后，请确保您也能够使用相同的应用程序。为此：

- 请确认您是否需要注册一个户。
- 如果您打算使用智能设备（智能手机或平板电脑）进行视频通话，请将 app 下载到您的设备中。
- 如果您打算使用您的电脑，请确保您的电脑配有运行正常的摄像头和麦克风。请检查是否需要在电脑上下载任何程序或插件。

请最好在患者预约到访前做好这些准备工作。这样，当他们在预约到访时致电给您的时候，您就可以马上接听他们的来电。



FaceTime



Zoom



WhatsApp



Skype

