



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

El Centro de Atención de Urgencias de MSK

Esta información describe cuándo usted debe ir al Centro de Atención de Urgencias de Memorial Sloan Kettering (MSK) y qué sucederá mientras está allí.

¿Qué es el Centro de Atención de Urgencias?

El Centro de Atención de Urgencias (UCC) es una sala de emergencias solo para pacientes de MSK. Está abierto las 24 horas, los 7 días de la semana. El personal de UCC evalúa y maneja los problemas relacionados con:

- Cáncer
- Complicaciones médicas y quirúrgicas
- Efectos secundarios de los tratamientos para el cáncer

En el UCC se pueden realizar muchas pruebas y tratamientos. Por ejemplo, puede recibir medicamentos por vía intravenosa (a través de la vena) o recibir una transfusión de sangre.

¿Por qué necesitaría ir al UCC?

Usted debe ir al UCC si tiene un problema médico urgente que no puede esperar hasta que lo vea el proveedor de atención médica. Por ejemplo, si tiene:

- Fiebre
- Sangrado activo
- Síntomas similares a la gripe, como tos, fiebre o escalofríos
- Cualquier otra cuestión médica urgente

Si tiene un problema médico urgente, primero contacte a su proveedor de atención médica principal en MSK. Muchas cosas pueden manejarse por teléfono. Llame al consultorio del proveedor de atención médica durante el horario

normal de atención, de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm. Después del horario normal, durante los fines de semana y días festivos, llame al 212-639-2000 y pida hablar con el médico de guardia que cubre a su médico.

Su proveedor de atención médica puede decidir que es necesario que usted vaya al UCC después de hablar con usted. En ese caso, se notificará al UCC. Su proveedor de atención médica también puede decidir que debe ser admitido en el hospital. De ser así, será necesario que primero venga al UCC.

Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, siempre vaya a la sala de emergencias más cercana.

¿Dónde está ubicado el UCC?

El UCC está en el 1^{er} piso del Memorial Hospital. La entrada más cercana está ubicada en 425 East 67th Street (entre las avenidas York y First). Esta entrada está abierta las 24 horas, los 7 días de la semana.

¿Qué me sucederá después de llegar allí?

Después de registrarse, lo verá una enfermera. El período de espera para que la enfermera lo vea depende de cuántos otros pacientes están en el UCC. La enfermera le pedirá que explique por qué vino. Es posible que sea necesario realizarle pruebas de sangre, radiografías y otras pruebas. Luego de esto, probablemente regresará a la sala de espera del UCC hasta que la sala para exámenes esté lista para usted. Un proveedor de atención médica del UCC lo verá tan pronto como esté lista la sala para exámenes.

Aunque su proveedor de atención médica principal puede haber arreglado que usted vaya al UCC para ser admitido, es posible que la cama para pacientes hospitalizados no esté lista cuando usted llegue. Le avisaremos cuando una cama esté lista.

¿Por qué atendieron a otra persona antes a pesar de haber llegado yo primero?

Muchos factores afectan el orden de atención de las personas. El objetivo es que usted pueda estar en la cama para pacientes hospitalizados o que le den el alta lo antes posible. Es difícil estimar la cantidad exacta de tiempo que esto tomará. En algunas ocasiones, otra persona será atendida primero si tiene alguna necesidad más inmediata.

Le agradecemos por comprender que la seguridad de los pacientes es nuestra principal preocupación y por confiar que nos esforzamos al máximo por los pacientes.

¿Pueden visitarme mi familia o mis amigos en el UCC?

El UCC es un lugar ajetreado. Cuando usted está en el área clínica principal del UCC, limite los visitantes a 1 persona por vez junto a su cama. Otros visitantes son bienvenidos en las áreas de espera. Los niños menores de 11 años no deben visitarlo en el UCC, por su propia salud y bienestar.

¿Seré admitido automáticamente al hospital cuando llegue al UCC?

No. El proveedor de atención médica del UCC analizará si es seguro para usted regresar a su casa, ser transferido a la Unidad de Decisión Clínica (un programa de observación de MSK) o si debe ser admitido en el hospital. Este análisis se basa en:

- el historial médico y quirúrgico
- el examen físico
- los resultados de las pruebas

¿Le avisarán a mi(s) proveedor(es) de atención médica principal(es) en MSK de mi visita al UCC?

Sí. Una vez que todos los resultados de las pruebas estén disponibles, el proveedor de atención médica del UCC se comunicará con el/los proveedor(es) de atención médica principal(es). Si su proveedor de atención médica principal no está disponible, llamará al médico de guardia que cubre a su médico. Ellos conversarán sobre su cuidado. Lo más probable es que su proveedor de atención médica principal no lo vea en el UCC.

¿Qué sucede cuando me dan el alta?

El proveedor de atención médica del UCC le dará una lista con instrucciones para seguir, como también toda información que pueda serle útil. El proveedor de atención médica del UCC conversará con usted sobre su situación actual y repasará cualquier medicamento que le receten.

¿Necesito avisar a mi compañía de seguros cuando hago una visita al UCC?

La mayoría de las compañías de seguros exigen que usted los contacte dentro de las 24 a 48 horas. Si no lo hace, es posible que tenga que pagar un copago más alto o el costo total de la visita. El número al que debe llamar en general está en la tarjeta del seguro. Si tiene alguna pregunta respecto de la preautorización de su compañía de seguros, llame a Facturación a Pacientes al 646-227-3378.

Si tiene algunas preguntas o inquietudes, hable con un miembro del equipo de atención de su salud. Puede comunicarse con ellos de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm al _____. Después de las 5:00 pm, durante los fines de semana y días festivos, llame al _____. Si no se indica un número o no está seguro, llame al 212- 639-2000.

©2015 Memorial Sloan Kettering Cancer Center