



تنقيف المرضى ومقدّمي الرعاية

مركز العناية المُستعجلة التابع لمركز MSK

تشرح هذه المعلومات متى سيكون عليك الذهاب إلى مركز العناية المُستعجلة التابع لمركز ميموريال سلون كيترنج (MSK). كما تصف ماذا سيحدث وأنت هناك.

ما هو مركز العناية المُستعجلة؟

مركز العناية المُستعجلة (UCC) هو قسم طوارئ خاص بمرضى مركز MSK فقط. وهو مفتوح 24 ساعة يوميًا في أيام الأسبوع السبعة. يقوم طاقم مركز UCC بتقييم وإدارة المشاكل المتعلقة بما يلي:

- السرطان
- المضاعفات الطبية والجراحية.
- التأثيرات الجانبية الناجمة عن علاجات السرطان.

يمكن إجراء الكثير من الاختبارات والعلاجات في مركز UCC. على سبيل المثال، يمكن إعطاء الأدوية الوريدية (أي التي تتلقاها داخل وريدك) ونقل الدم في مركز UCC.

لماذا أتوجه إلى مركز UCC؟

ينبغي عليك أن تتوجه إلى مركز UCC إذا تعرضت لمشكلة طبية عاجلة لا يمكنها الانتظار حتى يراك أخصائي رعايتك الصحية. نسوق هذه الأمثلة للمشاكل العاجلة المقصودة:

- الحمى (درجة الحرارة الأعلى من 100.4 فهرنهايت (38 مئوية)، أو درجة الحرارة التي يحددها أخصائي رعايتك الصحية)
- النزف الذي لا يتوقف
- الأعراض الشبيهة بالأنفلونزا مثل السعال أو الحمى أو القشعريرة.
- أي مشاكل طبية عاجلة أخرى

إذا كنت تتعرض لمشكلة طبية عاجلة، اتصل بطبيب أورامك التابع لمركز MSK قبل الذهاب إلى مركز UCC. فقد يكون بمقدوره مساعدتك عن طريق الهاتف.

- اتصل بعيادة طبيب أورامك أثناء ساعات العمل (من يوم الاثنين إلى الجمعة من التاسعة صباحًا إلى الخامسة مساءً).

- بعد ساعات العمل وأثناء عطلة نهاية الأسبوع والعطلات الأخرى، اتصل بـ 212-639-2000. أطلب التحدّث مع الطبيب الذي ينوب عن طبيب أورامك.

إذا قرر طبيب أورامك أنك بحاجة للذهاب إلى مركز UCC، فسيخبر الطاقم الموجود بمركز UCC أن ينتظروك.

إذا قرر طبيب أورامك أنك بحاجة للمكوث في المستشفى، سيكون عليك أن تأتي إلى مركز UCC أولاً. سيساعدك طاقم مركز UCC بينما تنتظر تحضير غرفة المكوث في المستشفى.

إذا واجهتك حالة طارئة تتهدد حياتك، اذهب فوراً إلى أقرب قسم طوارئ.

أين يوجد مركز UCC؟

مركز UCC موجود في الطابق الأول من مستشفى مموريال (مستشفى مركز MSK الرئيسية). المدخل الأقرب له موجود في:

425 East 67th Street (بين York Avenue و First Avenue)
New York, NY 10065

هذا المدخل مفتوح 24 ساعة يومياً في أيام الأسبوع السبعة.

ماذا سيحدث عندما أصل إلى مركز UCC؟

بعد إتمام إجراءات الدخول، سيراك أحد الممرضين التابعين إلى مركز UCC. يتوقف الزمن الذي سيمر حتى يراك الممرض على عدد المرضى الآخرين الموجودين في مركز UCC. سيسألك الممرض عن السبب الذي دعاك للإتيان إلى المركز. قد تخضع كذلك إلى اختبارات دم، أو تصوير بالأشعة السينية، أو اختبارات طبية أخرى.

ستعود بعد ذلك إلى منطقة الانتظار الخاصة بمركز UCC حتى توفّر غرفة فحص جاهزة. ما أن تتوفر غرفة فحص جاهزة، سيراك أحد أخصائيو الرعاية الصحية التابعين لمركز UCC.

حتى وإن كنت ذاهباً لمركز UCC كي تمكث في المستشفى، قد لا تكون هناك غرفة مكوث مرضى بالمستشفى جاهزة على الفور. سيعتني بك طاقم مركز UCC أثناء انتظارك هناك. سيخبرونك عندما يصير هناك فراشاً جاهزاً.

لماذا اعتنوا بشخص آخر قبلي على الرغم من أنني أتيت أولاً؟

تؤثر عوامل كثيرة على الترتيب الذي يتم رؤية الأشخاص به. فقد يكون لدى الشخص الذي تمت رؤيته قبلك احتياجات أكثر إلحاحاً. نفعل ما بوسعنا للتأكد قدر المُستطاع من سلامتكم أنت وهو والمرضى الآخرين.

عندما تزور مركز UCC، نحاول بأقصى سرعة ممكنة إدخالك إلى فراش مُعد للمرضى الداخليين أو تسريحك من المركز. من الصعب بمكان معرفة الزمن الذي سيستغرقه ذلك بشكل دقيق.

هل يمكنني استقبال الزوار في مركز UCC؟

مركز UCC هو مكان مشغول. عندما تدخل المنطقة السريرية الرئيسية بمركز UCC، الرجاء ألا تستقبل بجانب فراشك سوى زائر واحد كل مرة. يمكن للزائرين الآخرين الانتظار في المناطق المخصصة لذلك.

لا ينبغي على الأطفال الأصغر من 11 عامًا زيارة مركز UCC وهذا حرصًا على صحتهم وسلامتهم.

هل سأمكث في المستشفى كل مرة أتي فيها إلى مركز UCC؟

كلا. سيتحدث معك أخصائي رعايتك الصحية التابع لمركز UCC عما هو الأفضل بالنسبة لك. قد يكون ذلك:

- الذهاب إلى المنزل
- الإحالة إلى وحدة القرارات السريرية (هي برنامج ملاحظة خاص بمركز MSK)
- المكوث بالمستشفى

المكان الذي ستذهب إليه بعد مجيئك إلى مركز UCC يعتمد على تاريخك الطبي والجراحي وعلى الفحص البدني وعلى نتائج الاختبارات.

هل سيعرف طبيب أورامي التابع لمركز MSK أنني أتيت إلى مركز UCC؟

نعم. ما أن تصبح نتائج كل اختباراتك متوفرة، سيتصل أخصائي رعايتك الصحية التابع لمركز UCC بطبيب أورامك. وستناقشون معًا فيما حدث أثناء زيارتك لمركز UCC. إذا لم يكن طبيب أورامك متاحًا، سيتصل أخصائي رعايتك الصحية التابع لمركز UCC بالطبيب الذي ينوب عن طبيب أورامك.

على الأرجح، لن يراك طبيب أورامك أثناء وجودك بمركز UCC.

ماذا سيحدث عندما يتم تسريحي من المركز؟

سيناقشك أخصائي رعايتك الصحية التابع لمركز UCC في حالتك الراهنة وسيستعرض معك أي أدوية وُصفت لك. كما سيعطيك قائمة بالتعليمات التي سيكون عليك اتباعها بالإضافة إلى أية معلومات أخرى مفيدة.

هل ينبغي عليّ إبلاغ شركة تأميني عندما أذهب إلى مركز UCC؟

نعم. ينبغي عليك الاتصال بشركة تأمينك خلال 24 إلى 48 ساعة بعد وصولك إلى مركز UCC. إذا لم تفعل ذلك، فقد تكون الحصة التي تتحملها من المصاريف (copayment) أكبر أو قد تتحمل تكلفة زيارتك كاملة. عادة ما يكون رقم هاتف الاتصال بالشركة موجود على بطاقة التأمين الخاصة بك.

إذا كانت لديك أية أسئلة عن الموافقة التأمينية المسبقة الخاصة بشركة تأمينك، اتصل بقسم فواتير المرضى على هاتف رقم

646-227-3378.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو أمور تثير قلقك، يمكنك التحدث مع أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية المتابع لحالتك .
يمكنك التحدث إليهم خلال أيام الأسبوع من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحاً حتى الساعة 5:00 مساءً
على الرقم . _____ :بعد الساعة 5:00 مساءً وفي العطلة الأسبوعية والإجازات
الرسمية، يمكنك الاتصال على الرقم . _____ :في حال عدم وجود رقم أو عدم
تأكدك، اتصل بالرقم. 212-639-2000

مركز العناية المُستعجلة التابع لمركز MSK

©2018 Memorial Sloan Kettering Cancer Center – Generated on February 21, 2018