



患者与照护者教育

您的出院规划

这份资料为您讲解从史隆-凯特琳癌症纪念医院 (Memorial Sloan Kettering, MSK) 出院的过程。

什么是出院规划？

出院规划就是让您做好准备离开医院的过程。您的医疗团队关注在您离院后将需要的照护。出院并不意味着您完全康复了，而是意味着您的医生认为您不需要留在医院里。

您的出院规划可包括前往：

- 您自己的家或者其他人的家
- 康复设施
- 疗养院

您的医疗团队还可能会推荐一些服务，比如探访护士 (visiting nurse)、设备或者短期安置以便康复。如果您需要任何服务，您的病案经理（您的医疗团队中帮助规划和协调您的服务的成员）将与您的保险公司和代理机构一起工作，以便安排好那些服务。

谁负责让我出院？

只有医生才能让您出院。但是，有许多人为您的出院规划做具体详细的工作。您的医生、护士和社工将与您的病案经理一起商量出您出院时可能需要的项目。

什么时候做出院规划？

出院规划可在您被收治住院之前开始。如果计划好了收治您，您的医生和护士可能就能够告诉您，您将待在医院里多长时间。在您住院期间，他们将为此与您讨论，并在需要的时候改动您的计划。

如果您是通过紧急护理中心 (Urgent Care Center, UCC) 被收治住院，您的医疗团队将在那个时候开始安排您的出院规划。关于您出院时有哪些安排，他们会随时告诉您最新的情况。

我要怎么知道在出院后我的保险将承保哪些服务？

每个人的保险福利是不一样的。您在出院后能享受的服务种类将取决于您的保险和您的病情。人们在得知他们的保险可能不会支付他们出院后所需要的许多服务或项目时，往往感到意外。

如果您知道您即将住院，请联络您的保险公司，询问您的家庭护理和长期护理福利。但是，即使您的保险计划包括家庭护理或长期护理福利，您的保险公司也可能会认为在这个时候您不需要它。如果是这样，他们就可能不会支付费用。您可以与您的病案经理交谈，商量看要不要给您的保险公司打电话来讨论您受承保的范围。如果您需要或者想要您的保险不承保的服务，您可以选择自费支付它们。与您的社工交谈，以了解在您符合条件的情况下，可提供给您的财务资源。

您的保险公司会做出有关他们将支付哪些服务的最终决定。他们的决定是基于：

- 您的医疗团队提供的信息。
- 您的保险计划所承保的福利。
- 他们认为您需要的是哪些服务。

您的病案经理将与您一起来了解您的保险将承保哪些项目。他们将与您的照护者一起检查您的选项。

我出院后有哪些护理选项，能举一些吗？

有些人在出院时只需要家人和朋友的协助。如果您需要更多护理，下面列出了几个选项。您的病案经理将与您的保险公司合作，不过，关于您的保险公司将会承保和不会承保哪些服务，最终是由您的保险公司做出决定。

- **探访护士服务 (visiting nurse services)** 在家里向您提供护理，比如护理伤口，或者通过静脉 (IV) 导管给您施用药物。您的病案经理将与您的保险公司首选的家庭护理机构一起安排这些服务。然后家庭护理机构将与您的保险公司一起决定您

将需要的探访次数。您的探访时间安排会随着您的护理需求的变动而变动。您可能得自费支付一些服务。

- **急性期康复设施 (acute rehabilitation facilities)** 提供强化物理治疗 (PT)。在各个治疗阶段中，您一天必须能花大约3至5小时的时间在治疗上。通常会短期待在那里一两周的时间。
- **专业技术熟练的疗养院 (skilled nursing homes)** 提供具体服务，比如伤口护理、静脉 (IV) 给药，或物理治疗 (PT)。要被收治到这类设施，您的医生必须认为您的病情能够改善。服务通常在专业技术熟练的护理设施中提供。
- **临终关怀 (hospice care)** 是向生命临近终点的人们提供的护理。临终关怀由团队提供，人员包括医生、护士、家庭保健员、社工和精神顾问。这个团队的工作重心放在您的身体、情绪和精神的感受上。
 - **住院临终关怀 (inpatient hospice care)** 是在住院环境下提供姑息护理 (palliative care，也称为支持护理) 和临终护理。如果您需要待在住院环境里，它还能提供短期护理 (比如伤口护理或静脉抗生素)。
 - **居家临终关怀 (home hospice care)** 在您的家里向您提供临终护理。由当地的探访护士协会和临终机构提供护理和支持。您的保险可能会支付这些服务。

我的保险会承保我出院后离开医院的交通费用吗？

如果您出院时需要交通，您就得自己付交通费，因为保险一般不承保这个部分。最好是让家人或朋友开车来接您出院。

如果您是转院到另一家设施，您的病案经理将核查您的保险是否承保交通费用。如果不承保，而且您的家人或朋友也不能送您过去，那么您的病案经理可能会建议用汽车或救护车服务。您得支付该服务。

我出院那天的流程是什么？

出院那天，您应该计划在上午11点左右离开医院。在您离开之前，您的医生将写下您的出院单和处方。您可以在我们的门诊药房或您平常去的药房按处方抓药。我们纪念医院 (Memorial Hospital) 的门诊药房位于：

425 East 67th Street
Haupt Pavilion, A105室
New York, NY 10065
646-888-0730

您将会领取书面的出院说明，包括有关您使用药物的信息。在您出院之前，您的护士将与您一起回顾这些说明，还会教您如何进行您将会需要的自助护理。确保您理解您需要使用多少药物、您应如何以及在何时用药，还有您的药物有哪些可能的副作用。同时还要确保您知道您应什么时候给您的医生打电话。如果您有任何疑问或顾虑，询问您的护士并将回答写下来。

如果已经给您安排了家庭护理服务，在您的书面出院说明上就会列出这家机构的名称和电话号码。您的出院说明还将列出这些服务开始的时间。如果您有关于这些服务的任何疑问，请询问您的病案经理。

如果当您准备好出院时，接您的车还没有到，您可以在患者过渡休息室 (Patient Transition Lounge) 里等候。您的医疗团队的成员将会给您更多信息。

如果我的照护者和我有疑问，我们能联络谁？

如果您对出院有任何疑问或顾虑，请与您的医生、护士或病案经理交谈。社工也可以帮助您和您的照护者处理您的疾病、治疗 and 任何您可能有的关于出院的顾虑。

如果您在出院后有任何疑问，联络您的医生的办公室。您还可以直接打电话来联络病案管理 (Case Management)，号码是212-639-6860。

如果您有任何问题或顾虑，请与您医疗团队中的一位成员交谈。您可以在星期一至星期五、上午9:00点至下午5:00点间联络到他们，电话号码为：

_____。下午5点以后、周末和节假日期间，请拨打
_____。如果没有列出号码或者您不确定，请拨打
212-639-2000。

您的出院规划

©2018 Memorial Sloan Kettering Cancer Center - Generated on July 24, 2018